

Table des matières

1. Catégories de données traitées / Liens vers d'autres sites web/applications	1
2. Informations sur le traitement des données à caractère personnel	2
2.1. Données à caractère personnel traitées.....	2
2.2. Destinataires des données à caractère personnel vous concernant : avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel et à quelles fins ?	4
2.3. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?	7
3. Interaction avec les réseaux sociaux.....	7
3.1. Assistance aux clients via les réseaux sociaux	7
3.2. Liens vers les réseaux sociaux / plug-ins de réseaux sociaux.....	7
Notre site web/application comprend des liens vers les réseaux sociaux.....	7
4. Vos droits	8
4.1. Modifier vos données à caractère personnel.....	8
4.2. (Dé)bloquer la publicité, les enquêtes de marché et les sondages d'opinion	8
4.3. Droit de retirer votre consentement	8
4.4. Comment faire valoir vos droits ?	8
4.5. Votre droit d'introduire une réclamation.....	8
5. Mise à jour de la présente Politique de confidentialité	9
6. Pour nous contacter.....	9

Ce site web est la propriété de la SA CITROEN BELUX; établie à 1130 Bruxelles, Avenue du Bourget 20 bte 2 (B.C.E. 0448.813.060). Il est exploité par la SA CITROEN BELUX; Citroën Belux agissant sous la dénomination commerciale de DS Automobiles. Ce site web est hébergé en Europe par les services informatiques de PSA Automobiles SA, établie 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

Veuillez lire attentivement la présente politique avant de naviguer et d'utiliser ce site web car elle vous explique les modalités de traitement de vos données à caractère personnel. Votre navigation sur le site web <https://STORE.DSAUTOMOBILES.BE> indique que vous acceptez cette politique.

1. Catégories de données traitées / Liens vers d'autres sites web/applications

Nous nous soucions de votre vie privée. Nous recueillons et traitons différents types de données personnelles via ce site web. Cela comprend :

- les informations que vous nous fournissez lorsque vous vous enregistrez et utilisez nos services et notre site web, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique
- les informations recueillies à l'aide de cookies
- les informations sur votre véhicule ainsi que des données contractuelles spécifiques dont nous avons besoin pour la performance individuelle du site web/de l'application et pour fournir une expérience d'utilisation optimale avec le meilleur service pour votre véhicule
- Données de géolocalisation : veuillez noter que l'utilisation de ce site web/cette application nécessite pour certains services la collecte de données de géolocalisation. Toutefois, vous pouvez à tout moment désactiver la fonction de géolocalisation de votre navigateur et/ou supprimer l'historique

de votre navigateur. Vous devez être conscient que si le service de géolocalisation de votre navigateur est désactivé, certaines caractéristiques et fonctions, qui reposent sur les données de géolocalisation, ne seront pas disponibles. De même, la suppression de l'historique de votre navigateur empêchera le fonctionnement de l'application qui utilise ces informations précédemment stockées.

Pour plus de détails, voir la section 2.

Ce site web peut également contenir des liens vers d'autres sites web/applications de DS AUTOMOBILES ou du groupe PSA ou vers des sites web/applications de partenaires DS AUTOMOBILES, de garages agréés, d'autres sociétés affiliées ou des réseaux sociaux. Lorsque vous cliquez sur un tel lien vers l'un de ces autres sites web/ applications de DS AUTOMOBILES ou de tiers, veuillez noter que ces sites web/applications ont leurs propres politiques de protection des données. Nous vous invitons à vérifier leurs politiques de confidentialité lorsque vous utilisez ces sites web/ applications.

Vous êtes informés que DS AUTOMOBILES décline toute responsabilité pour les sites web/applications de tiers.

2. Informations sur le traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel seront traitées pour gérer et satisfaire votre demande, ainsi qu'à des fins d'administration générale, en lien avec votre compte <https://STORE.DSAUTOMOBILES.BE>, mais aussi les services connectés (si applicable), par Citroen Belux, avenue du Bourget 20 bte 2 à 1130 Bruxelles, en tant que responsable de traitement, dans les modalités ci-dessous.

Le traitement de données à caractère personnel est fondé sur les articles 6(1)(b) du RGDP et 6(1)(a) du RGPD lorsque vous avez donné votre consentement.

2.1. Données à caractère personnel traitées

En tant que responsables de traitement, nous traitons vos données à caractère personnel comme suit :

Données / Catégories de données (les données obligatoires sont marquées d'un astérisque*)	Finalité(s)
1 : Données de contact : (titre*, prénom*, nom*, adresse* et code postal, adresse e-mail* ; numéro de téléphone (fixe, portable, professionnel)*, mot de passe*, consentement aux conditions générales d'utilisation*, questions et réponses de sécurité*, suggestions d'amélioration	<ul style="list-style-type: none">• Information que vous nous fournissez en vous enregistrant sur, demandant accès à et utilisant notre site web ;• Traitement de votre commande ;• Service clients ;• Prise de contact conformément à vos préférences ;• Réinitialisation du mot de passe (vous recevrez un lien par e-mail afin d'introduire un nouveau mot de passe) ;• Information que vous nous fournissez afin d'améliorer l'expérience de notre site internet.

<p>2 : Informations sur le véhicule : la plaque d'immatriculation, kilométrage et conditions de votre véhicule actuel ; le véhicule choisi (Numéro d'Identification du Véhicule / Numéro de châssis, configuration*, prix*)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture d'une valeur d'échange de votre véhicule actuel ; • Suivi de votre commande.
<p>3 : Préférences de contact : e-mail (notre principal canal de contact pour les offres, mises à jour et news), SMS, téléphone, courrier</p>	<p>Fourniture de nos services et communication : marketing, recherche d'opinions marketing, services clients, offres, mises à jour et news, analyse des données de ventes et prise de contact conformément à vos préférences, le cas échéant, et sur base de votre consentement.</p>
<p>4 : Informations sur le vendeur/distributeur : distributeur souhaité pour la commande*</p>	<p>Fourniture d'informations nécessaire pour le traitement et la livraison de la commande.</p>
<p>5 : Fichiers journaux des événements sur votre ordinateur : adresse IP, type de navigateur, préférences linguistiques, système d'exploitation, fournisseur de service internet et l'horodatage (données statistiques relatives à l'utilisation du navigateur et les tendances de navigation de nos utilisateurs)</p>	<p>Optimalisation du site web en termes de performances du système et d'accessibilité, fourniture d'informations utiles sur nos produits et services.</p>
<p>6 : Données recueillies par le biais de cookies</p>	<p>Veuillez consulter notre politique en matière de Cookies pour plus d'informations</p>
<p>7 : Données de géolocalisation et de coordonnées : voie postale*, géolocalisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calculer les taxes locales et les frais liés à votre commande ; • Trouver un distributeur / Agent à proximité.
<p>8 : Chat & Assistance client : conversations (nombre de <i>chats</i>, durée, date, réponses aux enquêtes de satisfaction), adresse IP des visiteurs, si transmis par le visiteur : adresse e-mail, numéro de téléphone, identité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ouverture d'une fenêtre de discussion et interaction direct avec un agent spécialisé ; • Contrôle de la qualité des réponses des agents ; • Contrôle et amélioration de la performance des <i>chats</i> ; • Suivi à des fins juridiques.

Les données marquées d'un astérisque (*) sont obligatoires et constituent une exigence contractuelle. Vous êtes ainsi tenu de nous les communiquer quand vous vous enregistrez ou commandez un véhicule/service via [https:// STORE.DSAUTOMOBILES.BE](https://STORE.DSAUTOMOBILES.BE). Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pourrions répondre à votre demande.

Vos données personnelles seront conservées tant que le compte est actif et pendant dix ans après l'inactivité du compte. Si vous avez donné votre consentement pour l'utilisation de vos données à des fins de marketing, vos données personnelles seront conservées à ces fins pendant trois ans après le dernier contact avec nous.

2.2. Destinataires des données à caractère personnel vous concernant : avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel et à quelles fins ?

Nous communiquons vos données à caractère personnel aux destinataires suivants pour les raisons indiquées ci-dessous :

Services fournis par https://STORE.DSAUTOMOBILES.BE	Données / catégories de données	Destinataires
Création / gestion du compte en ligne sur https://STORE.DSAUTOMOBILES.BE	1 : données de contact ; 3 : préférences de contact	<p>PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France</p> <p>Citroën Belux Avenue du Bourget 20 Boîte 2 1130 Bruxelles Belgique.</p> <p>Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Royaume-Uni) situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) de Salesforce. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</p> <p>Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, France) qui engage d'autres sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) d'Atos. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</p>
Trouver le distributeur / agent le plus proche	7 : données de géolocalisation et de coordonnées	<p>Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.</p> <p>Pour la traduction des coordonnées : quand vous utilisez ces fonctionnalités, nous envoyons uniquement les coordonnées GPS anonymisées aux APIs de Google.</p>
Evaluation de la Valeur actuelle d'échange	2 : Informations sur le véhicule	<p>PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France</p> <p>Citroën Belux Avenue du Bourget 20 Boîte 2 1130 Bruxelles Belgique.</p> <p>Drivvn Ltd Heathrow House 785 Bath road Hounslow Middlesex TW9 5AT</p>
Configuration d'un véhicule à commander	2: Informations sur le véhicule	<p>Drivvn Ltd Heathrow House 785 Bath road Hounslow Middlesex TW9 5AT</p>

Calcul des prix locaux (taxes et frais compris)	7: Données de géolocalisation et de coordonnées	Drivvn Ltd Heathrow House 785 Bath road Hounslow Middlesex TW9 5AT
DS Chat & Assistance	8 : Chat & Assistance Client	iAdvize 2 ter quai François Mitterrand, 44200 Nantes, France Strate & Go, Avenue des Sorbiers 25, 1300 Wavre, Belgique Welivechat Rue Pierre Flamand,1420, Braine-l'alleud, Belgique Pour que le service de chat soit opérationnel : afin d'ouvrir une fenêtre de chat pour que les clients puissent interagir avec un agent et obtenir de l'assistance Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Royaume-Uni) situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) de Salesforce. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, France) qui engage d'autres sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) d'Atos. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf
Demander un offre	1: Données personnelles et de contact; 2: Informations sur le véhicule; 4: Informations sur le vendeur / distributeur	Le distributeur sélectionné Strate & Go, Avenue des Sorbiers 25, 1300 Wavre, Belgique Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Royaume-Uni) situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) de Salesforce. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, France) qui engage d'autres sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) d'Atos. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre

		ce lien : https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf
Parcourir les véhicules disponibles à la vente	2: Informations sur le véhicule; 4: Informations sur le vendeur / distributeur	Drivvn Ltd Heathrow House 785 Bath road Hounslow Middlesex TW9 5AT
Commander un véhicule	1: Données de contact; 2: Informations sur le véhicule; 4: Informations sur le vendeur / distributeur	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France Citroën Belux Avenue du Bourget 20 Boîte 2 1130 Bruxelles Belgique. Le distributeur sélectionné Drivvn Ltd Heathrow House 785 Bath road Hounslow Middlesex TW9 5AT Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Royaume-Uni) situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) de Salesforce. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, France) qui engage d'autres sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) d'Atos. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Germany
Contrôle et analyse de la qualité du site web	5 : fichiers journaux des événements sur votre ordinateur 6 : Données recueillies par le biais de cookies	Google, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, United States of America. PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France. Citroën Belux Avenue du Bourget 20 Boîte 2 1130 Bruxelles Belgique. Nous partageons aussi vos données à caractère personnel aux prestataires IT respectifs, notamment Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – France) qui recourt à d'autres sous-traitants, et sous-traitants ultérieurs, qui sont établis en dehors de l'Espace Economique Européen

		(EEE) et, de ce fait, dans des pays qui n'ont pas un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel. Il n'existe aucune décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées en place. En l'espèce, il s'agit des Règles d'Entreprise Contraignantes (BCRs). Pour obtenir une copie, suivez ce lien : https://www.capgemini.com/resources/capgeminibinding-corporate-rules/
Statistiques à des fins de Business Intelligence	6 : Données recueillies par le biais de cookies	Veillez consulter notre politique en matière de cookies pour plus d'information.

2.3. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront conservées pendant 10 ans après toute inactivité.

3. Interaction avec les réseaux sociaux

3.1. Assistance aux clients via les réseaux sociaux

Vous pouvez également nous contacter via nos canaux de réseaux sociaux. Par exemple, si vous nous envoyez ou publiez un message sur nos pages sur les réseaux sociaux, nous pouvons utiliser les informations contenues dans votre message ou votre publication pour vous contacter concernant la question/demande émise. Afin de vous fournir l'assistance demandée, nous pouvons vous demander de fournir, par message direct ou privé, des informations supplémentaires telles que des détails sur le problème, votre nom, adresse électronique, le numéro d'identification de votre véhicule (VIN), votre téléphone, localisation (ville/état) et/ou la marque, le modèle et l'année du véhicule. Les informations que vous nous fournissez ne seront pas utilisées à des fins de marketing direct ; les études de marché visant à améliorer les services et produits ne seront réalisées que sur la base de données agrégées (anonymes).

Veillez noter que vous ne devez pas transmettre de données sensibles (telles que des informations sur l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou la santé) dans votre message. Lorsque vous publiez un message sur l'espace public d'un réseau social, tout le monde peut le lire.

3.2. Liens vers les réseaux sociaux / plug-ins de réseaux sociaux

Notre site web/application comprend des liens vers les réseaux sociaux.

Afin de protéger vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web/application, nous n'utilisons pas de plug-ins sociaux. A la place, des liens HTML sont intégrés au site web/application, ce qui permet un partage facile sur les réseaux sociaux. L'intégration d'un tel lien empêche une connexion directe avec les différents serveurs des réseaux sociaux lors de l'ouverture d'une page de notre site web/ application. En cliquant sur l'un des boutons, une fenêtre s'ouvre dans le navigateur et dirige l'utilisateur vers le site web/ application du réseau social concerné, sur lequel (après s'être connecté) il peut par exemple utiliser le bouton "J'aime" ou "Partager".

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue du traitement des données et sur l'utilisation ultérieure de vos données personnelles par le fournisseur et ses leurs sites web/applications, ainsi que sur vos droits et les paramètres possibles pour protéger votre vie privée, veuillez vous référer aux notices d'information sur la protection des données de chaque réseau social.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>
Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
You Tube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

4. Vos droits

En tant que personne concernée, vous avez un **droit d'accès, de rectification, d'effacement** (droit à l'oubli), **de limitation du traitement, à la portabilité de vos données** ainsi que le **droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant** qui serait fondé sur l'article 6(1)(e) ou (f) du RGPD ou lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospections commerciales conformément au droit applicable.

Veillez noter que ces droits sont limités par la loi et que des conditions sont requises pour que nous puissions y faire droit.

4.1. Modifier vos données à caractère personnel

Si vous souhaitez faire valoir vos droits ou supprimer votre compte, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à psadpobelux@mpsa.com, par lettre postale à DS AUTOMOBILES, Avenue du Bourget 20 (bte 2), à 1130 Bruxelles ou en utilisant le formulaire suivant : https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/case-webform?language=fr_BE#1

4.2. (Dé)bloquer la publicité, les enquêtes de marché et les sondages d'opinion

Il vous est permis de nous autoriser ou nous empêcher de traiter vos données à caractère personnel à des fins de marketing. Veuillez procéder de la sorte :

- Si vous souhaitez que nous traitions vos données à caractère personnel à des fins de marketing, veuillez cocher la case appropriée pour la méthode de contact que vous souhaitez sur votre profil (optionnel) ;
- Si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données à caractère personnel à des fins de marketing, veuillez décocher la case en question sur votre profil.

4.3. Droit de retirer votre consentement

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement ne compromet toutefois pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

4.4. Comment faire valoir vos droits ?

Si vous souhaitez faire valoir vos droits, veuillez nous contacter via : https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/case-webform?language=fr_BE#1 par ou par lettre postale DS AUTOMOBILES Avenue du Bourget 20 Boîte 2 1130 Bruxelles Belgique.

4.5. Votre droit d'introduire une réclamation

Pour exercer votre droit d'introduire une réclamation (Art. 77 RGPD), veuillez contacter :

- Pour la Belgique : Autorité de Protection des Données / de Gegevensbeschermingsautoriteit - Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles (<https://www.privacycommission.be/fr>). Un formulaire de réclamation en ligne est disponible sur le lien suivant : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>;
- Pour le Luxembourg: Commission Nationale pour la Protection des Données, Service des plaintes 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette, Luxembourg. Un formulaire de réclamation en ligne est disponible sur le lien suivant : <https://cnpd.public.lu/fr/droits/faire-valoir/formulaire-plainte.html>.

5. Mise à jour de la présente Politique de confidentialité

Toutes modifications futures de la présente Politique de Confidentialité seront publiées sur ce site web / cette application. Nous vous invitons donc à les consulter régulièrement pour prendre connaissance des modifications apportées à notre Politique de Confidentialité.

6. Pour nous contacter

Un responsable peut être contacté en utilisant le formulaire suivant : https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/case-webform?language=fr_BE#1.

Vous pouvez aussi nous contacter par voie postale, à : DS AUTOMOBILES, Avenue du Bourget 20 Boîte 2 1130 Bruxelles Belgique, à l'attention du Data Protection Officer, email : psadpobelux@mpsa.com

Version : Juin 2022

Voir les [mentions légales](#) pour les détails complets de la société.